

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

¡Bienvenido a TingiT! Estos Términos y Condiciones son esenciales para que comprendas cómo funciona nuestra plataforma. Te invitamos a leerlos detenidamente.

TingiT ([www.tingit.mx](http://www.tingit.mx)) es una plataforma propiedad de **TURN MY APP S.A. DE C.V.** que ofrece servicios de generación, validación, timbrado y sellado de facturas para transportistas. Esto incluye la generación de CFDI de traslado e ingreso con el complemento de carta porte de mercancías proporcionado por **Mercado Libre S.A. de C.V. (MERCADO LIBRE)**, así como el timbrado de facturas a través de **Luna Soft S.A. de C.V. (SW SAPIEN)** para su certificación con el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

### 1. Aceptación de los Términos y Condiciones.

Al visitar nuestro sitio web [TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO], el Usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones de Uso. TingiT se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso, y los cambios entrarán en vigencia a partir de su publicación en esta sección. Por lo tanto, es esencial revisar periódicamente esta información.

### 2. Nuestros Servicios.

Mediante nuestra plataforma, los Usuarios pueden acceder a información sobre nuestros servicios, suscribirse y realizar pagos. Nuestros servicios incluyen:

- Control de ingresos y egresos.
- Gestión de datos de clientes y proveedores.
- Importación de información bancaria.
- Personalización de facturas con logotipos.
- Generación ilimitada de CFDI de traslado e ingreso de forma sencilla.
- Conexión con Mercado Libre para generar automáticamente los CFDI requeridos para cada ruta.

### 3. Adecuación de los Planes de Servicio.

Nuestros planes de servicio están diseñados para adaptarse a la política que actualmente estamos implementando. Puedes obtener más detalles sobre los planes y sus características en nuestra página de [Planes de Servicio](#). Los precios se indican en moneda nacional y no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). TingiT se reserva el derecho de modificar los precios de sus servicios y notificará a los clientes con anticipación. El Usuario acepta estos cambios al continuar utilizando el servicio después de que entren en vigencia.

#### **4. Registro**

Para utilizar nuestros servicios, es necesario registrarse como Usuario de TingiT a través de nuestro sitio web. El Usuario debe proporcionar información precisa durante el proceso de registro y es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta. TingiT se reserva el derecho de verificar la autenticidad y vigencia de la información proporcionada por los Usuarios.

#### **5. Veracidad de la Información**

Toda la información proporcionada a TingiT debe ser veraz. El Usuario garantiza la autenticidad de los datos proporcionados y asume la responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar de la inexactitud de dicha información. El Usuario debe notificar cualquier uso no autorizado de su cuenta y acepta que TingiT no será responsable por ningún daño causado por el incumplimiento de estas disposiciones.

TingiT se reserva el derecho de utilizar fuentes de terceros para verificar la información proporcionada por el Usuario y cumplir con sus obligaciones.

#### **6. Servicio al Cliente**

Nuestra plataforma ofrece acceso a los datos de contacto de nuestro servicio al cliente. Los Usuarios pueden comunicar cualquier problema a través de este servicio, comprometiéndonos a proporcionar una solución en un plazo de 24 a 48 horas a partir de la generación del "ticket de soporte".

#### **7. Renovación y Cancelación**

La suscripción mensual a TingiT se renovará automáticamente al final del período de suscripción, a menos que el Usuario cancele su suscripción antes de la fecha de renovación. Los pagos realizados no son reembolsables en caso de cancelación antes

de la fecha de renovación. Para cancelar la suscripción, el Usuario debe ponerse en contacto con nuestro servicio al cliente.

## **8. Facturación**

Cada vez que el Usuario adquiera nuestros servicios, proporcionará los datos necesarios para emitir su factura. Una vez que estos datos se registren y se genere la factura, no se podrán realizar correcciones.

## **9. Marcas y Derechos de Autor**

El Usuario reconoce que todas las marcas, contenidos, diseños y otros activos relacionados con la plataforma TingiT son propiedad exclusiva de TingiT y están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial. El registro en la plataforma no otorga al Usuario el derecho de utilizar estos activos de ninguna manera no autorizada.

## **10. Condiciones de Pago y Facturación**

TingiT utiliza el servicio de gestión de pagos proporcionado por Openpay, una pasarela de pago en línea. Este gestor de pagos está diseñado para brindar seguridad y eficiencia en todas las transacciones realizadas en nuestro sitio.

Cuando realizas una compra en "tingit.mx" serás dirigido a la pasarela de pago donde proporcionas tu información de pago, misma que puede incluir datos de tarjeta de crédito, detalles de facturación y otra información relacionada con la transacción. Esta información se recopila directamente por Openpay. "tingit.mx" no almacena ni accede a los detalles completos de tu tarjeta de crédito u otra información confidencial de pago.

Es importante destacar que Openpay tiene sus propias políticas de privacidad y términos de uso. Te recomendamos revisar estas políticas directamente en el sitio web de Openpay ([www.openpay.mx](http://www.openpay.mx)) para comprender cómo manejan y protegen tu información personal. "tingit.mx" no es responsable de las prácticas de privacidad de Openpay.

### **10.1 Transacciones Seguras**

Nuestra plataforma trabaja en estrecha colaboración con Openpay para garantizar que todas las transacciones sean seguras y cumplan con los más altos estándares de

seguridad en línea. Sin embargo, es importante recordar que ninguna transacción en línea es completamente libre de riesgos. TingiT no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida durante las transacciones en línea y no será responsable de ningún acceso no autorizado a la información del usuario.

## **10.2 Exención de Responsabilidad**

Al utilizar los servicios de "tingit.mx" y realizar transacciones en línea con Openpay, aceptas que TingiT y/o su titular no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, daño o consecuencia derivada del uso de Openpay, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Cargos no autorizados en tu tarjeta de crédito.
- Errores o interrupciones en los servicios de Openpay.
- Fallos de seguridad o brechas de datos relacionados con Openpay.

Te recomendamos revisar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de Openpay antes de realizar transacciones a través de nuestro sitio web. En caso de problemas o disputas con respecto a las transacciones en línea, te alentamos a comunicarte directamente con Openpay para buscar una solución.

## **11. Política de Privacidad**

El respeto por tu privacidad es fundamental para nosotros. Al utilizar nuestro sitio web, "EL USUARIO" acepta y consiente libremente el tratamiento de su información personal (denominada "Datos Personales"). Estos Datos Personales serán procesados y almacenados en una base de datos bajo la responsabilidad de "TingiT". Utilizaremos tus Datos Personales para:

- Activar y mantener las funciones de tu cuenta y sus características.
- Facilitar una comunicación efectiva entre "EL USUARIO" y "TingiT".
- Brindar los servicios y productos que hayas solicitado.
- Informarte sobre cambios en nuestros productos y servicios y para evaluar la calidad de nuestro servicio.
- En caso de ser necesario, requerir el cumplimiento de las obligaciones derivadas de nuestra relación comercial.

Puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad completo en el apartado respectivo de nuestra página web en cualquier momento.

## **12. Funcionamiento del Sitio**

Entendemos que la disponibilidad y el funcionamiento del sitio son esenciales. Sin embargo, el sitio se proporciona "tal como está disponible". TingiT no ofrece garantías de ningún tipo, y los usuarios utilizan el sitio bajo su propio riesgo.

TingiT no asume responsabilidad por daños relacionados con la calidad o el rendimiento de los servicios en el sitio. Además, de que como usuario eres responsable de cualquier daño que pueda sufrir tú dispositivo o de cualquier pérdida que pueda experimentar como resultado del uso de nuestros servicios.

Es importante destacar que el acceso al sitio web puede estar temporalmente no disponible debido a interrupciones necesarias por mantenimiento, fallas en servidores, problemas en los servicios de terceros, casos fortuitos o fuerza mayor, que están fuera del control de TingiT. No asumimos responsabilidad por daños, pérdidas o problemas causados por estas interrupciones.

## **13. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Cualquier disputa relacionada con estos términos y condiciones se regirá por la legislación mexicana y estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Zapopan, Jalisco, México. Como usuario renuncias expresamente a cualquier otro fuero que por razón de domicilio te llegara a corresponder.

## **14. Comunicación**

En caso de duda o para aclaraciones, "EL USUARIO" puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico [contacto@tingit.mx](mailto:contacto@tingit.mx). o visitarnos en nuestras oficinas ubicadas en avenida Guadalupe 4848, colonia Jardines de Guadalupe, código postal 45030 Zapopan, Jalisco en un horario de atención de 10:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

¡Bienvenido a TingiT!

Versión 1.0

Fecha de publicación: 19 de enero del 2024