

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Su privacidad y confianza son muy importantes para TINGIT; por ello, queremos asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales. **TINGIT es un proyecto de TURN MY APP S.A. DE C.V.**, por lo que con el objeto de respetar los derechos e intereses de sus usuarios, proveedores o terceros que compartan su información con **TINGIT**, en relación con su intimidad y sus datos personales así como en cumplimiento a lo establecido por los artículos 1, 6, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (en adelante la "Ley"), así como de los Lineamientos Generales previstos en el artículo 43, fracción III, de la mencionada Ley y artículos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 23 de su Reglamento (en adelante el "Reglamento"), extiende el presente Aviso de Privacidad Integral.

### I. Responsable de la protección de sus datos personales.

La empresa denominada **TURN MY APP S.A. DE C.V.** con domicilio en la avenida Guadalupe número 4848, Colonia Jardines de Guadalupe, en Guadalajara, Jalisco, código postal 45030, será el responsable de dar el tratamiento y protección adecuado a los datos personales proporcionados por los titulares, en adelante conocido como "TINGIT".

### II. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Se recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, con las finalidades descritas a continuación:

#### Finalidades principales.

(I) Proveer los servicios de a) generación, validación, timbrado y sellado de facturas; b) certificación de CFDI y envío a través de medios electrónico para su remisión al Servicios de Administración Tributaria (SAT); c) generación de los CFDI de ingreso y de traslado de mercancías para transportistas. Los anteriores servicios se utilizarán dentro de servidores propiedad de la empresa o de proveedores en la nube así como través de diversas interfaces de programación con aplicaciones o sitios web de terceros, conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley y su Reglamento, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información, para lo cual se tomarán todas las medidas de previsión para que los servidores en la nube, con quiénes se contrate, cumplan con

el mismo nivel de protección. Sin embargo no siendo responsable **TINGIT del manejo de la información por parte de los terceros que participen en la prestación del servicio.** (II) para integrar bases de datos de choferes, unidades y clientes; (III) facturación y cobro de los servicios prestados por "TINGIT";

Finalidades secundarias o accesorias.

(I) Dar a conocer la información comercial de los servicios de "TINGIT", entre la que se destaca la relacionada con promociones, información de nuevos servicios y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con nuestros servicios; y (II) evaluar la calidad del servicio.

Cabe señalar que el tratamiento de datos personales por parte de "TINGIT", se limitará al cumplimiento de las finalidades aquí previstas y en caso que se pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, "TINGIT", requerirá su consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.

**III. Datos personales.**

Con la finalidad de poder llevar a cabo la prestación de los servicios señalados en el presente aviso de privacidad, le recabaremos datos personales o de terceros, **los cuales señalamos a continuación:**

- a. Nombre (s) y apellidos y/o denominación o razón social;
- b. Domicilio;
- c. Teléfono;
- d. Correo electrónico;
- e. Registro federal de contribuyentes (RFC);
- f. Información fiscal;
- g. Información bancaria;
- h. Credenciales;
- i. Licencias;
- j. Datos de tránsito;
  
- k. Información respecto de mercancías propias o de terceros, tales como:
  - Peso,
  - Dimensiones,

- Número de unidades,
- Descripción,
- Valor de las mercancías; etc.

I. Información respecto de vehículos automotor, tales como:

- Año,
- modelo,
- número de serie,
- color,
- placas,
- número de permiso emitido por Secretaría de Carreteras y Transportes,
- pólizas de seguro; etc.

#### **IV. Seguridad de los datos Personales.**

“TINGIT”, implementa medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que realizará las siguientes acciones: **(a) Confidencialidad de la información.** “TINGIT”, guardará confidencialidad respecto de sus datos personales recabados, mismas que subsistirá aun después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza. **(b) Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo “TINGIT”, se vea en la necesidad de proporcionar sus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de sus datos personales. **(c) Administración de bases de datos.** Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, por las personas designadas para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas. **(d) Aviso sobre cookies y web beacons.** “TINGIT”, utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para

monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

#### **V. Consentimiento.**

En caso de que usted no manifieste oposición mediante solicitud por escrito al contenido y alcances del presente Aviso de Privacidad, dentro de un periodo de dos meses, contados a partir de la fecha en la que "TINGIT" le informe sobre este o sobre sus modificaciones, se entenderá que usted otorga su consentimiento tácito para que "TINGIT", efectúe el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento. Independientemente de lo anterior en caso que desee revocar dicho consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en relación con una o varias de las finalidades de su tratamiento en cualquier momento, podrá manifestarlo mediante solicitud por escrito, enviada al correo electrónico o dirección mencionados en el punto VIII del presente Aviso de Privacidad.

#### **VI. Transferencia de datos personales.**

"TINGIT", se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de la información personal del Titular, por lo que únicamente sus datos personales serán transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de "TINGIT", o a terceras personas, nacionales o extranjeras subcontratadas para la implementación y uso de algunas funcionalidades de nuestros servicios, tales como el procesamiento de pagos con Open Pay, S.A. de C.V. (OPEN PAY), la obtención de la información necesaria para la generación de los CFDI de traslado e ingreso por parte de Mercado Libre S.A. de C.V. (MERCADO LIBRE), así como el timbrado de facturas a través de Luna Soft S.A. de C.V. (SW SAPIEN) para su certificación con el Servicio de Administración Tributaria (SAT); así como a cualquiera otra que reciba y procese sus datos al momento de utilizar dichas funciones o cualquier otra necesaria para la prestación de los servicios (dichos acceso a sus datos por parte de terceros no se rige por el presente Aviso de Privacidad); por lo que en caso de no estar usted de acuerdo con la transferencia de sus datos personales a las empresas antes mencionadas o a cualquier otro tercero necesario para la prestación de los servicios, deberá enviar una solicitud ARCO (prevista más adelante) con la finalidad de que se dé la baja de su usuario y se realicen las gestiones necesarias para la salvaguarda de su información personal.

### **VIII. Revocación de consentimiento y Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

En su carácter de titular de datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales frente a "TING IT", a través de la "Solicitud de Derechos ARCO" que hemos preparado y que le enviaremos cuando la requiera mediante un correo electrónico a la dirección [juanpablo@tingit.mx](mailto:juanpablo@tingit.mx); una vez requisitada, puede enviarla a la dirección electrónica antes citada, por mensajería o correo postal al área de Cumplimiento de "TINGIT", ubicada dentro de nuestras oficinas, en la avenida Guadalupe número 4848, Colonia Jardines de Guadalupe, en Guadalajara, Jalisco, código postal 45030.

Se considerará como presentada únicamente aquella Solicitud de Derechos ARCO cuyo Titular o su representante debidamente acreditado cumplan con lo siguiente:

- Acreditar su identidad mediante la presentación de la copia de su documento de identificación (IFE, INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) y habiendo exhibido el original para su cotejo, también podrá optar por enviar copia certificada ante Notario Público;
- Cuando la Solicitud sea presentada por representante del Titular deberá acreditarse en la manera establecida en el punto anterior, la identidad del Titular, la identidad del representante y existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular;
- Proporcione el domicilio y/o correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;

- En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La persona encargada de la Protección de Datos Personales responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Tratándose del derecho de acceso, la solicitud se dará por atendida cuando "TINGIT", ponga a disposición del titular los datos personales en sitio o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos que se sean enviados al correo electrónico proporcionado.

"TINGIT" podrá negar el ejercicio de sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no se encuentren en la base de datos de "TINGIT";
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso "TINGIT" efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres Unidades de Medida y Actualización, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

## **IX. Informativo.**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o considera alguna violación al contenido de las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

“TINGIT”, comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

Por último, le informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y para mayor información sobre este tema le sugerimos visitar su página oficial [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

## **X. Limitación del Uso y Divulgación de los Datos.**

Para que Usted pueda limitar el uso o divulgación de su información personal, le ofrecemos incorporarse en la lista denominada “Lista de Exclusión”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para finalidades secundarias por nuestra parte; para ello, deberá solicitar su registro al listado enviando un correo electrónico a la dirección [juanpablo@tingit.mx](mailto:juanpablo@tingit.mx)

## **XI. Cambios al Aviso de Privacidad.**

“TINGIT”, se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso que “TINGIT”, llegue a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento, a través de la página web ([www.tingit.mx](http://www.tingit.mx)) aquella que la llegara a sustituir a través de correo electrónico.

## **XII. Área de cumplimiento de “TINGIT”**

El Área le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

Nombre: Área de cumplimiento de "TINGIT"

Dirección: Avenida Guadalupe número 4848, Colonia Jardines de Guadalupe, en Zapopan, Jalisco, código postal 45030.

**Correo electrónico:** administración@turnmyapp.com

**Teléfono:** (33) 3810-9948.

**Horario de atención:** 10:00 a 18:00 de lunes a viernes.

Versión 1.0

Fecha de publicación: 19 de enero del 2024